

企业质量信用报告

2022 年度



盐城市琪航石油机械有限公司
发布日期：2022 年 12 月 3 日

目录

第一部分 前言	2
一、报告编制规范	2
二、总经理致辞	3
三、企业简介	4
第二部分 报告正文	5
一、企业质量理念	5
二、企业质量管理	6
(一) 质量管理机构	6
(二) 质量管理体系	7
三、质量诚信	9
(一) 质量诚信管理	9
(二) 质量文化	11
四、企业质量基础	12
(一) 企业产品标准	12
(二) 企业计量水平	13
(三) 认证认可情况	14
(四) 质量检验情况	19
五、产品质量责任	20
(一) 产品质量承诺	20
(二) 产品召回情况	20
六、质量风险管理	21
(一) 质量投诉处理	21
(二) 质量风险监测	21
(三) 应急管理	22
七、社会责任	23
(一) 产品品质方面	23
(二) 环保方面	23
(三) 节能方面	23
(四) 公益支持	23
八、质量信用记录	24
第三部分 报告结束语	25

第一部分 前言

一、报告编制规范

《盐城市琪航石油机械有限公司质量信用报告》回顾了过去一年公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的制度、措施以及取得的成效。关于报告的内容，说明如下：

（一）报告范围报告的组织范围：盐城市琪航石油机械有限公司报告的时间范围：2022年1月1日至2022 年12月31日。

报告的发布周期：年度

（二）报告内容客观性声明： 本报告依托公司实际质量管理情况编写，内容客观公正，无虚假信息，我公司对本报告内容真实性负责。

（三）报告数据说明：

本报告所有内容均来自公司情况或数据

（四）报告发布形式 本报告以印刷版方式发布。

二、总经理致辞

首先，我谨代表盐城市琪航石油机械有限公司全体员工，向一直以来关心、支持琪航发展的各级政府、领导，以及社会各界人士，表示心地感谢！

多年来，琪航人以质量管理为核心，以质量安全为宗旨，制订并严格执行质量方针，确定了“产品一次交检合格率大于 95%；合同履行率达到 100%；顾客满意率大于 95%”的质量目标，“保证和提高产品质量，落实企业质量主体责任，满足顾客对高质量产品的期待和个性化需求，增强顾客的购买信心”的质量诚信目标，确保了产品、服务安全，获得了社会各界的普遍认可和良好声誉。

今后，我们仍将怀着至诚之心，继续践行产品质量承诺，确保企业在可持续发展的同时始终履行社会责任，为提升整个石油机械行业的质量信用水平，做出新的更大的贡献。

三、企业简介

盐城市琪航石油机械有限公司是成长型企业，是石油机械专业的生产厂家，我公司至建立起，一直服务于中石油、中石化、中海油，建立 ISO9001 质量体系、ISO14001 环境体系、GB/T45001 职业健康体系，API Q1 质量体系认证、知识产权管理体系认证证书、测量管理体系认证。井口装置、管汇、套管头、防喷器、阀门等产品均已获得美国石油协会 API Spec 6A、API Spec 16C 的认证及会标使用权，获得 TUV 认证，取得了国家特种设备 A 级生产许可证，公司主要产品采油井口、采气井口、注水井口、压裂井口、热采井口、管汇、套管头等取得了国家油气田井口设备质量监督检验中心的监督检验报告。

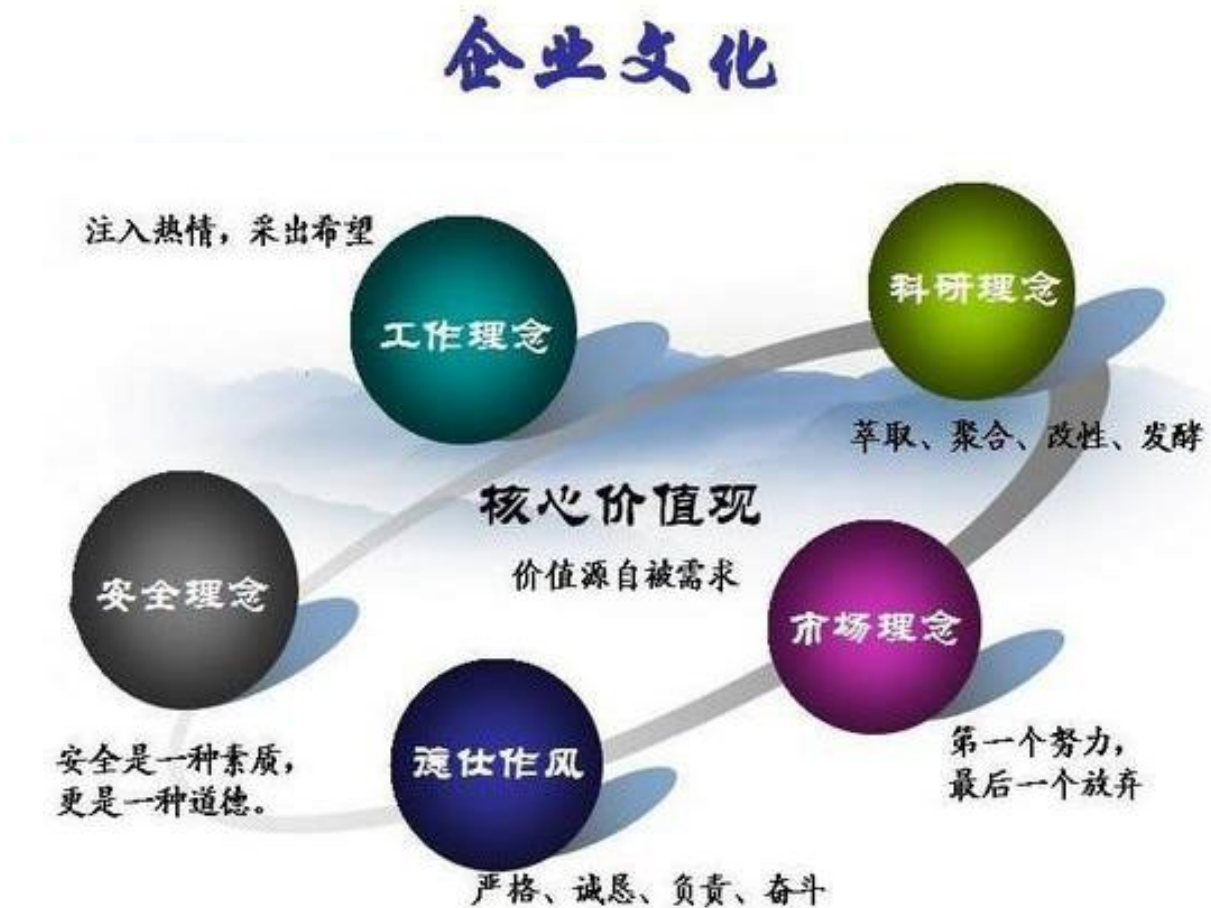
在市场竞争激烈的今天关键在于人才竞争，公司现有员工 80 余人，其中工程师 9 人，中级技术管理人员 18 人，取得二级以上的无损检测人员 5 人，三级无损检测人员 1 人。公司有较强的自主开发能力，获得国家发明专利的 2 个，实用新型专利 31 个，另有 5 个新产品正在申请发明专利，均用于石油开采、勘探方面的。公司具备完善的机加工设备，工艺处理设备，具有完整的检测设备和检测手段，建有自己的检测中心，从原材料的化学分析，力学性能测定，无损检测于一体，具有可记录的气压、水压试验台，能更准确的记录和分析产品的性能，满足可追溯性。

琪航公司的产品以上乘的质量、周到的服务，赢得广大用户的青睐，公司在各油田设有售后服务站，有一支精干的技术服务队伍，公司向用户提供高质量产品的同时也提供完善的售后服务，包括技术培训、安装、维护等。

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

盐城市琪航石油机械有限公司以“以顾客为中心 以质量求生存 以改进强管理 以品牌谋发展”为本公司的质量方针；以“打造国内一流的石油机械生产企业”为企业愿景；树立“诚信为标杆”企业形象；继承和发扬“严格、诚恳、负责、奋斗”的优良作风；秉承“萃取、聚合、改性、发酵”的企业科研理念；形成了质量第一、履行产品质量责任的经营意识，确保产品质量稳定，并坚决履行产品质量责任。

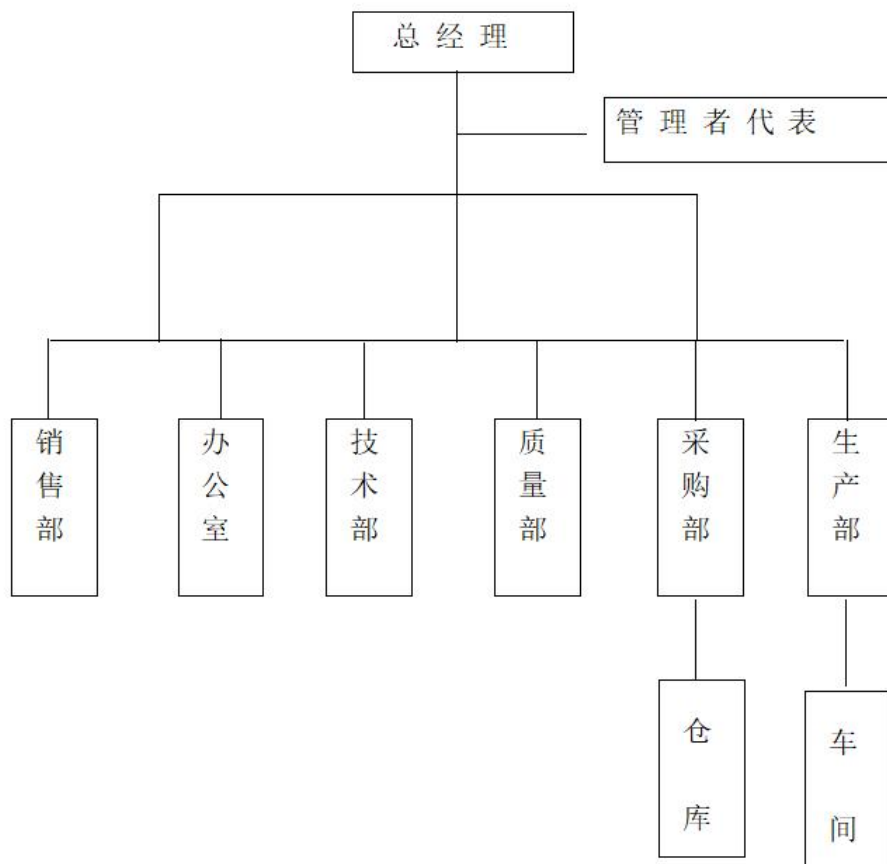


图：琪航公司企业文化

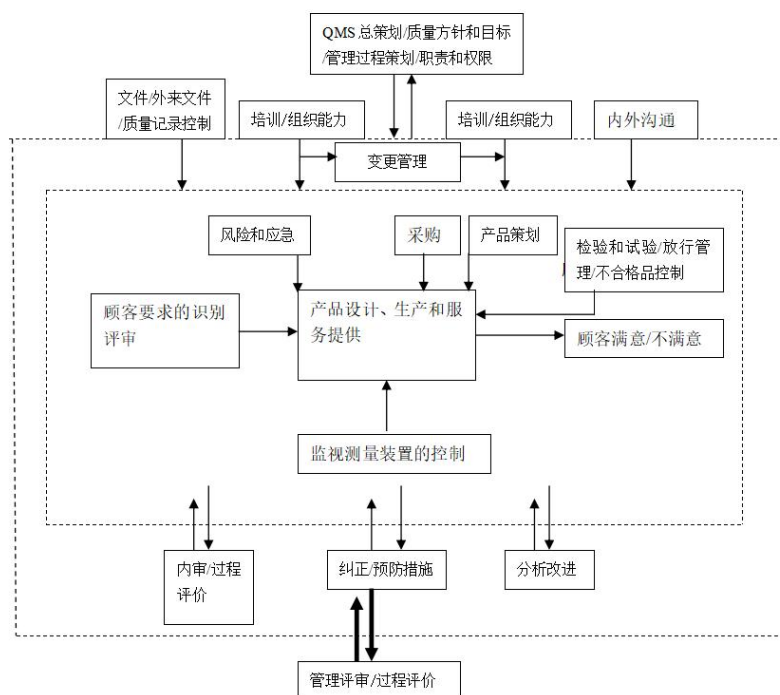
二、企业质量管理

(一) 质量管理机构

琪航依据精简高效的原则，建立了职能式管理的组织机构，设立了管理者代表，对公司的决策层、各工作岗位建立了详细的工作标准，制定了各单位职责条例。各单位各司其职、相互沟通配合，销售、技术开发、采购、来料检验、仓储、工艺准备、生产、检验、成品储运等运作流程脉络清晰、流畅。



图：公司质量管理体系组织结构图



图：琪航质量管理体系过程关系图

(二) 质量管理体系

1、质量管理体系

1.1质量管理方针

以顾客为中心 以质量求生存 以改进强管理 以品牌谋发展

1.2质量目标

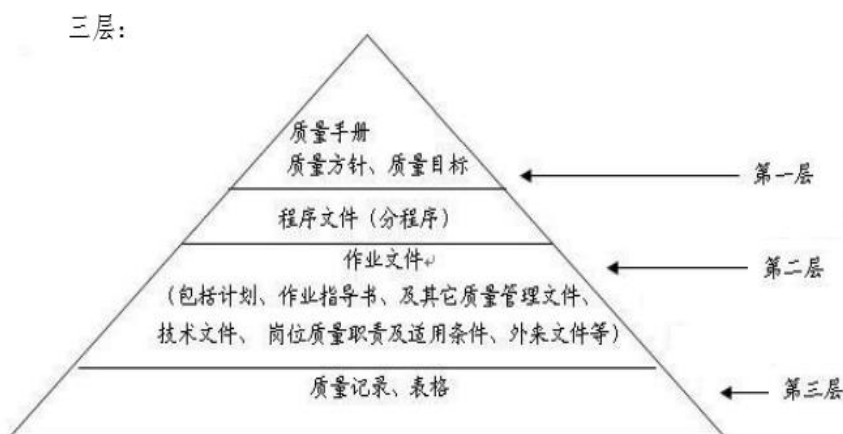
- 1) 产品一次交检合格率大于 95%;
- 2) 合同履行率达到 100%;
- 3) 顾客满意率大于 95%。

质量目标由办公室分解到各相关部门，总经理批准。

2、质量管理体系建设

2.1管理体系文件的建立

公司根据GB/T19001-2016 idt ISO9001: 2015的要求结合公司实际建立并保持质量管理体系文件，公司的质量管理体系文件分以下：



2.2 质量内部审核公司建立《质量内部审核控制程序》，以不断完善质量体系。公司结合外部审核的意见，周密策划内审活动，对公司质量体系运行情况及受控状态进行评定审核，发现问题，持续改进，不断完善质量管理体系。

2.3 管理评审公司建立、保持《管理评审控制程序》，定期召开管理评审会议，评价本公司的质量管理体系（包括质量方针和目标）是否需要变动或改进，以确保管理体系持续的适宜性、充分性、有效性，并形成管理评审报告。

综上所述，琪航建立了独具特色的质量管理体系，该体系强调系统优化、过程方法、质量工具应用的常规化和日常化，在各系统、各过程充分应用循环，持续改善、追求卓越。

三、质量诚信

(一) 质量诚信管理

图：检验人员对产品进行检测试验



1、我公司郑重向全社会承诺，并以此自律：1、牢固树立“质量第一”的思想，不断增强质量意识和社会责任意识，确定了“诚信达 100%，落实企业质量主体责任 100%，满足顾客对高质量产品的期待和个性化需求 100%，增强顾客的购买信心 100%”的质量诚信目标。

2、人无信不立，业无信难兴，我公司坚持执行“文明经商，诚信为本，按章纳税，依法经营，严格履行承诺，重合同，守信用，树立诚信品牌”质量诚信方针。

3、严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》等法律法规，严格执行产品标准，满足顾客要求，杜绝虚假宣传，坚决抵制伪劣、欺诈顾客等失信违法行为，不侵害其它企业的合法权益，遵循公平、公开、公正的竞争原则，遵守市场规则，开展有序竞争，构建诚信经营、公平竞争的市场环境。

4、加强全员、全过程、全方位的质量管理，推行先进质量管理方法，完善质量保证体系、标准化体系和计量保证体系，严把原材料、生产过程、产品出厂和储运销售全过程的质量控制关。

5、加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，完善服务体系，随时准备为顾客提供售后服务，为顾客提供一切方便。我公司严格履行以上承诺，如有违反，接受将失信违法行为纳入不良信用记录并向社会公开；主动接受政府、各行业及社会各界的监督。

(二) 质量文化



图：质量分析年度会议

质量文化是企业文化的一个重要组成部分，是企业在质量方面追求的宗旨、观念和行为准则的综合体现。现代企业的核心竞争力不止是产品和服务，优秀的企业文化也独占枝头。企业质量文化是企业在长期的质量管理活动中形成的，围绕质量问题所产生的一切活动方式的总和，这种活动方式体现了企业独特的质量价值观。企业质量文化是以人为本的，它是管理者能让员工们操心、动手来完成他的目标，能激发员工的潜能，要尊重他们的个性；是一个环境让员工快乐工作。制约企业发展的不是产品技术，往往是产品的质量意识，一个员工对自己充满信心，充满希望才能使他们发挥最大的能力。

四、企业质量基础

(一) 企业产品标准

面对国内外市场的激烈竞争，我公司在严格按照国标及行业标准进行生产管理及质量控制的同时，积极采用国际标准及国外标准，进行质量管理体系、生产工艺流程的建立及控制管理。从产品原材料采购、理化分析及试验、生产加工、抽检、售后服务这一一条龙的生产管理上，公司秉承“以顾客为中心 以质量求生存 以改进强管理 以品牌谋发展”的质量方针，严格控制生产流程每道工序，确保产品质量。

目前采用执行的主要标准

表 1 企业执行的主要标准

标准名称	标准号	批准时间
井口装置和采油树设备规范 第 21 版	API Spec 6A 勘误 3 增补 1	2019
石油天然气工业 钻井和采油设备 井口装置和采油树	GB/T22513-2013	2013
节流和压井系统规范 第 3 版	API Spec 16C:勘误 4 增补 2	2021

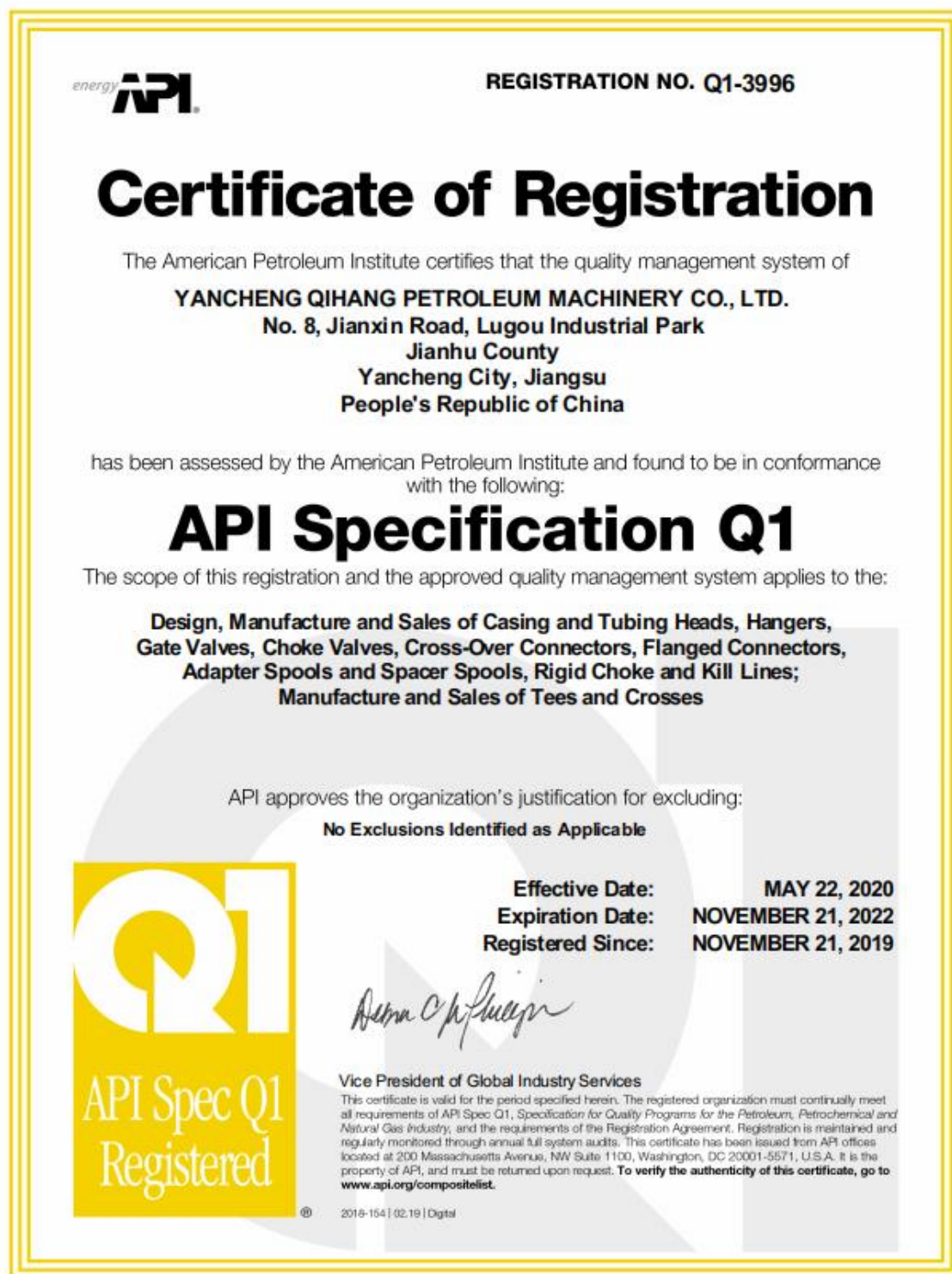
(二) 企业计量水平

企业建立完善的测量管理体系，获得了 AAA 测量管理体系证书，企业产品质量、计量器具的管理达到了测量管理体系的条件。



(三) 认证认可情况

企业通过了 API Q1 质量体系认证、ISO9001 质量体系、ISO14001 环境管理体系及 ISO18001 职业健康管理体系认证、知识产权管理认证、测量管理体系认证。



环境管理体系认证证书

注册号: 016WX22E32098R3M
统一社会信用代码: 913209257919995182

兹 证 明

盐城市琪航石油机械有限公司

环境管理体系符合
GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015 标准, 适用于

井口装置和采油树、节流压井管汇、阀门(闸阀、截止阀、节流阀)的设计、生产和销售, 钻采配件、石化管道配件、锻制法兰(限机械加工)、锻制管件(限机械加工)、管接头、紧固件的生产和销售

注册地址: 江苏省盐城市建湖县芦沟镇工业园建新路8号
经营地址: 江苏省盐城市建湖县芦沟镇工业园建新路8号

初次发证日期: 2013年11月07日
再认证日期: 2022年10月27日
证书有效期至: 2025年11月06日

新世纪检验认证有限责任公司
总经理: 



BCC地址: 北京市西城区国英园1号楼11层1101室
本证书在国家规定的各行政许可、资质许可有效期内使用有效
获证组织必须定期接受监督审核并合格, 此证书方继续有效。
证书有效性可通过网站: www.bcc.com.cn 查询, 也可二维码查询
本证书信息可在国家认监委网站 www.cnca.gov.cn 查询



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C016-M



职业健康安全管理体系认证证书

注册号: 016WX22S31888R3M
统一社会信用代码: 913209257919995182

兹 证 明

盐城市琪航石油机械有限公司

职业健康安全管理体系符合
GB/T 45001-2020 idt ISO 45001:2018标准, 适用于

井口装置和采油树、节流压井管汇、阀门(闸阀、截止阀、节流阀)的设计、生产和销售, 钻采配件、石化管道配件、锻制法兰(限机械加工)、锻制管件(限机械加工)、管接头、紧固件的生产和销售

注册地址: 江苏省盐城市建湖县芦沟镇工业园建新路8号
经营地址: 江苏省盐城市建湖县芦沟镇工业园建新路8号

初次发证日期: 2013年11月07日
再认证日期: 2022年10月27日
证书有效期至: 2025年11月06日

新世纪检验认证有限责任公司
总经理: 



BCC地址: 北京市西城区国英园1号楼11层1101室
本证书在国家规定的各行政许可、资质许可有效期内使用有效。
获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格, 此证书方继续有效。
证书有效性可通过网站: www.bcc.com.cn 查询, 也可二维码查询。
本证书信息可在国家认监委网站www.cnca.gov.cn 查询。



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C016-M





知识产权管理体系认证证书

证书号码: 165IP210165R0S

兹证明

盐城市琪航石油机械有限公司

注册地址: 建湖县芦沟镇工业园区建新路8号

经营地址: 江苏省盐城市建湖县芦沟镇工业园区建新路8号

知识产权管理体系符合标准:

GB/T29490-2013

通过认证的范围如下:

井口装置和采油树、节流压井管汇、压力管道阀门(闸阀、节流阀)、套管头、锻制法兰的研发、生产、销售的知识产权管理

注: 认证注册范围不包括未获得有效的国家规定的相关行政许可、资质许可的产品/服务范围

初次发证日期: 2021年02月24日

有效期至: 2024年02月23日

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn 或中知(北京)认证有限公司官方网站查询。证书的有效性通过年度监督保持。年度监督结果见监督审核合格通知书或上述途径查询。

签发:



中知认证

本次发证日期: 2021年02月24日



中知(北京)认证有限公司

地址: 北京市海淀区花园路5号133幢3层302室(100088)

<http://www.zzbjrz.com>



测量管理体系认证证书

证书编号 No. CMS 石[2019]AAA1768 号

单位名称 盐城市琪航石油机械有限公司

单位地址 建湖县芦沟镇工业园区建新路 8 号

兹证明你单位在产品质量、经营管理、节能降耗、环境监测等方面的测量管理体系符合 GB/T 19022-2003/ISO 10012: 2003 《测量管理体系-测量过程和测量设备的要求》标准的全部要求，特发此证。

(本证书的有效性依据认证中心的定期监督获得保持，在一个监督周期后，与CMS签发的《年度监督审核合格通知书》合并使用方可有效。)

颁证日期 2019 年 03 月 11 日

法定代表人:



有效日期至 2024 年 03 月 10 日

颁证部门: 中启计量体系认证中心



中启计量体系认证中心

中国 北京 朝阳区育慧南路3号 100029
网站地址: www.china-cms.org

(四) 质量检验情况

公司严格执行《安全生产法》《实验室安全管理规定》《特种设备安全监察条例》等特种设备相关法律法规要求，落实主体责任，规范安全使用和人员管理制度，确保特种设备安全运行，促进公司健康发展:建立了检测设备台账，对检测仪器、设备制定了相应的保养计划。检验人员是经过专业培训，持证上岗。检验人员还定期交流在检测中遇到的各种问题，以便针对问题及时制定纠正措施，提高检验水平及工作质量，达到企业质量零缺陷的目标要求，各种制度、岗位职责、仪器操作规程、安全常识、注意事项等上墙，以便执行。加强质量监督队伍建设，加强对监督人员的教育和培养，不断提高其素质，完善监督手段，提高质量改进能力，增强其权威性和有效性。

五、产品质量责任

(一) 产品质量承诺 公司履行“三包”为了防止在采购产品和生产过程中发现的不合格品的非预期使用或交付，并对其进行有效的控制以及产品出厂后发现的不合格品得到及时处理，确保产品满足顾客要求，制定了《不合格品控制程序》，对于让步、降级的在制品及成品，应征得顾客同意后，检验员负责判断产品是否合格及不合格品进一步处理的申报工作，检验员填写《不合格报告》，对不合格品情况进行描述，交生产部、技术部、质量部进行评审，由技术部部长签署处置意见。任何个人不得私自修改检验标识或隐藏、找料顶替，以免造成更大的质量事故，否则将追究所属单位的责任。已交付顾客发现的不合格品，公司给予免费更换处理，并按合同要求履行相关义务。

(二) 产品召回情况 对已经交付或开始使用后的产品，如果顾客在使用过程中发现产品不合格时，当销售部接到顾客投诉，应及时和各部门联系，由相关部门提出解决方案，并由售后服务人员进行现场处理，做好并保存相关顾客沟通的记录，并争取得到顾客的谅解。到目前为止，公司还没有出现因质量问题的召回事件。

六、质量风险管理

(一) 质量投诉处理

公司建立了《内外部控制程序》，及时、准确地收集及反馈有关信息，为质量管理体系的有效性进行沟通。质量部负责收集认证机构和质量技术监督局等对公司产品检测或检查的结果，并在公司内部进行沟通。根据公司《内外部控制程序》，由技术部、质量部、生产部负责对质量投诉进行分析、分级，负责对不合格品进行评审、做出处置决定建议、做出纠正和预防措施意见；质量部负责召集会议、负责跟踪处理流程、负责存档、负责对纠正和预防措施进行验证；生产车间和库房负责对工厂内部的不合格品进行隔离、标示、处置，负责执行纠正和预防措施。销售部负责本区域和可达区域的不合格品进行隔离、标示、处置；销售部负责在市场与当地客户、职能部门、消费者等的沟通协调。

(二) 质量风险监测

公司在防范产品质量安全与风险时,实施全面风险管理，由公司各部门管理层与员工共同参与,制定了《风险评估和应急策划控制程序》，对产品质量风险进行了识别，对重大风险制定了风险应急预案，并将风险意识转化为全体员工的共同认识和自觉行动，确保所有的风险都得到识别,对识别的风险进行衡量并得以有效控制。

进货前期的风险意识 对于进货前期的不合格品，检验员在物料上贴“不合格”标签，仓库将其移至不合格品区，报告各分公司生产管理部门，退货时，质量管理部门填写《不合格品报告》，由仓库、采购部门办理退货手续。

生产过程中的风险意识，半成品、成品不合格的处置，检验或自检发现的单个不合格品，需放置于不合格品区或悬挂标牌。生产管理部门作返修、返工的处理决定。车间按处理决定进行处理。返修、返工后的产品重新进行检验，重检不合格时，质量管理部门可在相应检验记录上做出报废的处理决定。质量管理部门填写《不合格品报告》，记录不合格品的情况和处置措施。

对于让步、降级的在制品及成品，应征得顾客同意后，由质量部填写《不合格报告》申请，经公司生产管理部门、检验部门等单位共同评审，经质量主管领

导批准后,由检验人员做好标识,方可放行并做好检验记录。任何个人不得私自修改检验标识或隐藏、找料顶替,以免造成更大的质量事故,否则将追究所属单位的责任。

销售后的风险意识已交付顾客发现的不合格品,公司给予免费更换处理,并按合同要求履行相关义务。对于各类营销、服务人员,通过产品知识、服务技能 QHSE 知识等内容的培训,提高质量风险意识,正确识别日常工作中的质量安全风险点。

(三) 应急管理

公司建立了企业重大质量安全事故的应急预案,成立了以总经理为组长的质量安全事故应急处理小组,应急处理小组包括公司技术、质量、生产、售后服务、采购、办公室等部门成员。公司建立了快速报告、紧急处理、快速处置的重大质量安全事故应急处置方针,确立了重大质量安全事故 24 小时响应处理机制。

七、社会责任

（一）产品品质方面

公司一贯秉承质量第一的理念，致力于向社会提供高品质的产品和服务，公司年产值超亿元，无论是老产品，还是新产品，不因价格和利润的差额区别对待。在做好自检的同时，主动定期进行产品第三方检验，检查我公司产品质量。

（二）环保方面

对生产作业活动中产生的废弃物、废水、废气、噪声以及员工职业健康、消防安全、用电安全、节能降耗等方面，制定了相应的目标、指标和管理方案及运行控制程序等措施。

（三）节能方面

在工艺流程的选择、区域布置、设备布置上，充分考虑能源的管理利用和减少能源的消耗。

（四）公益支持

公司积极参与公益事业，每年支助贫困家庭及贫困学生，2022 年初疫情期间，公司通过盐城石油机械行业协会向疫情灾区捐款 10 万元。

八、质量信用记录

凭着对卓越品质的孜孜追求，公司连续多年被县市场监督管理局评定为重合同守信用企业；公司获得的各类奖项是公司自我评价和持续追求的一个反映，更是迈向新征途的一个更高的起点。公司发展至今从未因产品质量问题而受过处罚和通报，也无其他不良信用。

第三部分 报告结束语

质量诚信建设虽然任重道远，品牌企业却是长期受益。我们将紧跟市场需求，加大自主创新，加强质量管理，打造品质企业，助推诚信社会！

盐城市琪航石油机械有限公司

2022 年 12 月 30 日